

ANEKSI III

TREGUESIT E CILESISE SE SHERBIMIT (QoS) PER SHERBIMIN E AKSESIT NE INTERNET

(Perkufizime dhe Metodat e Matjeve)

Emertimi i treguesit	Matja qe kryhet	Metoda e matjes	Aplikimi	Referenca
Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	a) kohet per realizimin e 50%, 95% dhe 99% te kerkesave;	te gjitha rastet	Ofrues te sherbimit Internet	1/5.2*
Q2-I Koha e lidhjes(login)	numri i lidhjeve(log-ins) te suksesshme	thirrje test	te gjitha sherbimet IAP per te cilat merret akses nepermjet procesit te lidhjes (login)	4/5.1*
Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	a) Shpejtesia maksimale e transmetimit te te dhenave e arritur ne kbit/s b) Shpejtesia minimale e transmetimit te te dhenave e arritur ne kbit/s c) Vlera mesatare dhe devijimi standard i shpejtesise se transmetimit te te dhenave ne kbit/s	thirrje test	te gjitha IAP	4/5.2*
Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	% e transmetimeve te te dhenave te deshtuara	thirrje test	te gjitha IAP	4/5.3*
Q5-I Raporti i lidhjeve (login) te suksesshme	% e lidhjeve (log-ins) te suksesshme	thirrje test	te gjitha sherbimet IAP per te cilat merret akses nepermjet procesit te lidhjes (login)	4/5.4*
Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshje)	a) Vlera mesatare e voneses ne msek. b) Devijimi standard i voneses	thirrje test	te gjitha IAP	4/5.5*
Q7-I Raporti i ankesave per perdorues	numri i ankesave per perdorues	matje direkte	te gjitha ofruesit e sherbimit	1/5.9*

* shifra e pare: (1-4) i referohet Udhezuesve ETSI EG 202 057-(1-4);

shifra e dyte: (5.x)- tregon perkatesisht Kapitullin 5 te Udhezuesit dhe renditjen e treguesit ne tabelen perkatese te tij.

Treguesit e cilesise se sherbimit ne ANEKSI III jane te bazuara ne udhezuesit:

ETSI EG 202 057-1 V1.2.1 (2005-10);

ETSI EG 202 057-4 V1.1.1 (2005-10).